

dansac O

Opis reklamacyjny

Dystrybutor:			Klient:	Data:
Produkt:			Użytkownik:	Status:
REF	LOT	ILOŚĆ	<input type="checkbox"/> Pacjent z kolostomią	<input type="checkbox"/> Stały użytkownik
			<input type="checkbox"/> Pacjent z ileostomią	<input type="checkbox"/> Stosujący inny produkt Dansac niż zazwyczaj
			<input type="checkbox"/> Pacjent z urostomią	<input type="checkbox"/> Nowy użytkownik Dansac
Nazwa i numer dokumentu na podstawie którego została przyjęta reklamacja:			<input type="checkbox"/> Inny użytkownik	<input type="checkbox"/> Niedawno operowany
Obserwacje: <input type="checkbox"/> 1a - Worek: nieszczelność na zgrzewie <input type="checkbox"/> 1b - Worek: problemy z zewnętrzną częścią worka <input type="checkbox"/> 1c - Worek: nieszczelność w otworze na dole lub w systemie zamykającym <input type="checkbox"/> 3a - Płytką: nieszczelność przy spojeniu worka z płytką <input type="checkbox"/> 3b - Płytką: nie przywiera <input type="checkbox"/> 3c - Płytką: przywiera zbyt silnie <input type="checkbox"/> 3d - Płytką: rozpuszcza się w trakcie używania <input type="checkbox"/> 3e - Płytką: problemy z nadrukowaną skalą na płytce <input type="checkbox"/> 4a - Pierścień: nieszczelność przy spojeniu pierścienia z workiem <input type="checkbox"/> 4b - Pierścień: problemy z połączeniem z workiem <input type="checkbox"/> 5a - Filtr: nieszczelność przy spojeniu filtra z workiem <input type="checkbox"/> 5b - Filtr: zasysanie worka/ przecieki filtra, membrany <input type="checkbox"/> 5c - Filtr: tworzenie się efektu balona w worku <input type="checkbox"/> 5d - Filtr: nieprzyjemny zapach <input type="checkbox"/> 6 - Opakowanie/ etykiety <input type="checkbox"/> 7 - Inne				
Na czym polega problem:			Proszę nie wysyłać zanieczyszczonych próbek!	<input type="checkbox"/> Załączniki <input type="checkbox"/> Próbkki
W jakim momencie użytkowania powstał problem:			Gdzie na produkcie:	<input type="checkbox"/> Wskazane na odwrocie
Data:			Imię i nazwisko:	

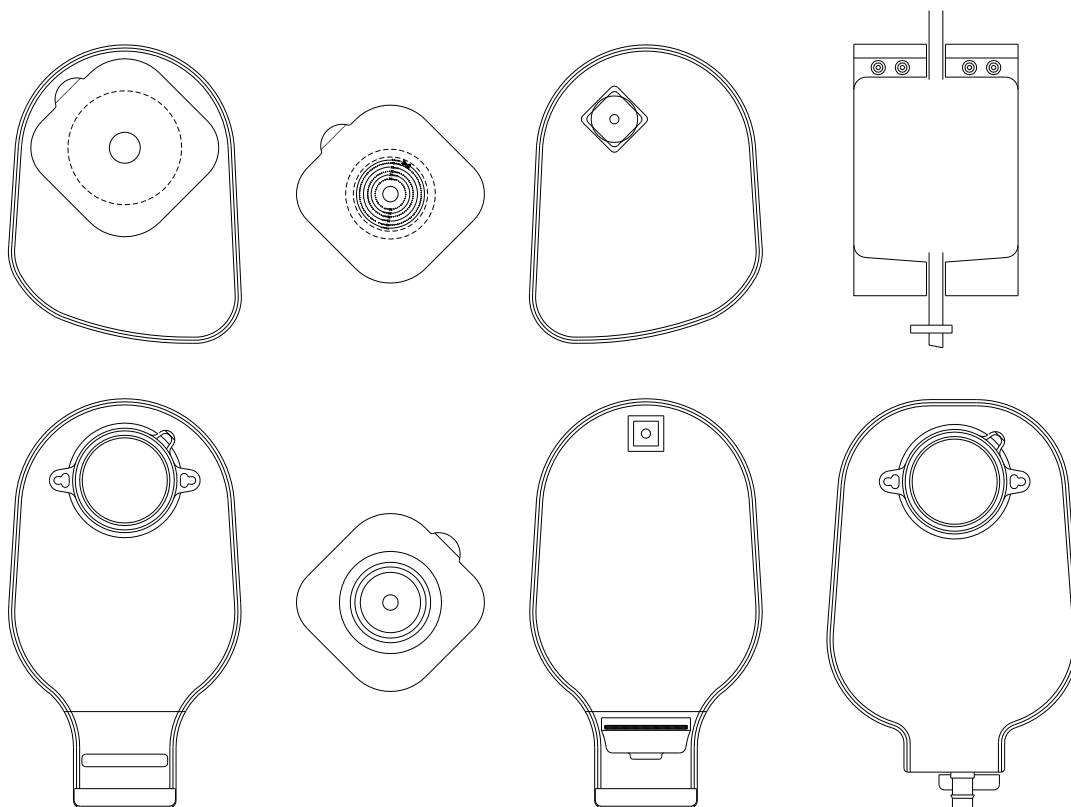
Ocena Paul Hartmann Polska Sp. z o.o.

Reklamacja nr.:		Data wpłynięcia:
Ocena: <input type="checkbox"/> wizualna <input type="checkbox"/> manualna <input type="checkbox"/> wymiarów <input type="checkbox"/> test <input type="checkbox"/> analiza laboratoryjna <input type="checkbox"/> inne		Result: <input type="checkbox"/> 1 - Obserwacje odzwierciedlone na próbkach <input type="checkbox"/> 2 - Obserwacje nie odzwierciedlone na próbkach <input type="checkbox"/> 3 - Próbkki nie zostały zwrócone wraz z reklamacją <input type="checkbox"/> 4 - tak: ulepszenia już zapoczątkowane <input type="checkbox"/> 5 - nie: przydatność produktu/ prawidłowe funkcjonowanie <input type="checkbox"/> 6 - nie: wada występująca przypadkowo w ograniczonej ilości przypadków <input type="checkbox"/> 7 - nie: poziom reklamacji nie wymaga podjęcia działań
Działanie: <input type="checkbox"/> 1 - tak: obserwacje do celów statystycznych <input type="checkbox"/> 2 - prezentacja na Produkcji/ rozwój produktu <input type="checkbox"/> 3 - tak: ocena dokonana w grupie produktów objętej reklamacją		
Uwagi:		Dziękujemy za udzielone informacje ! <input type="checkbox"/> Załączniki
Data:		Imię i nazwisko:

Niniejszy formularz powinien zawierać wszelkie wyjaśnienia, więc mamy w związku z tym kilka próśb:

1. Numery „REF” i „PARTII” są najistotniejsze, prosimy, więc o podanie ich.
2. W rubryce „Użytkownik” proszę wskazać rodzaj schorzenia, a w rubryce „Status” zmiany produktu.
- Poprzez określenie „Stosujący inny produkt Dansac niż zazwyczaj” rozumiemy, że Użytkownik zmienił jedną grupę produktów Dansac na drugą.
3. Aby udzielić możliwie wyczerpującej odpowiedzi na reklamację, potrzebujemy szczegółowego opisu problemu.
- W rubryce „Obserwacje” proszę wskazać rodzaj problemu i zawsze uściślić „Na czym polega problem”.
- Poprzez pytanie „W jakim momencie użytkowania powstał problem” chcielibyśmy dowiedzieć się, czy problem występuje w czasie użytkowania, czy w trakcie usuwania albo po ilu godzinach/ dniach występuje lub też czy występuje w czasie opróżniania, czy raczej o określonej porze dnia.
- Występowanie problemu („Gdzie na produkcie”) powinno zostać zaznaczone na poniższych ogólnych rysunkach.

Dziękujemy za współpracę, która pozwoli nam udoskonalić nasze produkty!



Uwaga:

Ogólne rysunki wybrane zostały w celu lepszego zilustrowania reklamacji dotyczących otwartych i zamkniętych worków, odpowiednio jedno- i dwuczęściowych, wraz z wszelkimi możliwymi składnikami.

Przy wskazywaniu miejsca występowania problemu, prosimy o zaznaczenie miejsca występowania usterki na odpowiednim obszarze produktu, a nie wskazanie dokładnie takiego samego produktu. Przykładowo, wypełniając reklamację dotyczącą nieszczelności na zgrzewie w dolnej części zamkniętego dwuczęściowego worka, prosimy zaznaczyć to miejsce na jednym z zamkniętych jednoczęściowych worków.